

# Jaarplan 2024 Cliëntenraad Gelre ziekenhuizen

Vastgesteld op 2 april 2024

## Speerpunten 2024



## Verbinding in de zorg

### Algemeen

De Cliëntenraad wil de wensen en meningen van cliënten over de zorg- en dienstverlening van Gelre ziekenhuizen bij de Raad van Bestuur in beeld brengen. Wanneer deze wensen en meningen bij de besluitvorming worden meegenomen worden de besluiten van de RvB vanuit clientperspectief beter.

We formuleren onze uitgangspunten, doelen en acties die daaruit voortkomen als volgt:

De uitgangspunten per thema werkgroep		
Financiën en meerjaren strategie	Hulp bij beperkte gezondheidsvaardigheden	Ketenzorg
De organisatieontwikkelingen van Gelre Ziekenhuizen zijn zo belangrijk dat de Cliëntenraad dit thema benoemt als aandachtspunt voor alle leden.	Voor een optimale patiëntenparticipatie binnen de zorgrelatie is het belangrijk dat de patiënt als gelijkwaardige gesprekspartner wordt gezien en zorgverleners de patiënten goed kunnen informeren en begeleiden, waarbij rekening gehouden wordt met patiënten die (tijdelijk) over minder gezondheidsvaardigheden beschikken. Artsen en verpleegkundigen moeten de mate waarin patiënten al dan niet over gezondheidsvaardigheden beschikken <b>herkennen</b> en <b>erkennen</b> , zodat zij de patiënt optimaal (op diens eigen informatie- en verwerkingsniveau) kunnen ondersteunen in het nemen van beslissingen.	De kwaliteit van zorg wordt niet alleen bepaald door de behandelingen en omstandigheden in het ziekenhuis zelf. De doorverwijzingen vanuit de eerstelijnszorg en de overdracht van Gelre ziekenhuizen naar elders bepalen tevens voor een groot deel het uiteindelijke resultaat van de zorg die de patiënt ontvangt.  De Cliëntenraad benadert dit onderwerp vanuit patiëntperspectief.

	De Cliëntenraad ziet zowel de interne als externe communicatie van Gerle ziekenhuizen als een belangrijk aandachtspunt voor dit jaar.
--	---

De doelen per thema werkgroep		
Financiën en meerjaren strategie	Hulp bij beperkte gezondheidsvaardigheden	Ketenzorg
De focus van de Cliëntenraad ligt met name op de effecten van de in 2024 te formuleren MJS en de daaraan verbonden financiële besluiten voor cliënten.	<p>De cliëntenraad richt zich in eerste instantie op de groep laaggeletterden. Ten eerste omdat dit een grote groep is. Ten tweede omdat maatregelen die ten goede komen aan laaggeletterden vaak ook mensen die op een andere manier beperkte gezondheidsvaardigheden hebben helpen.</p> <p>Doel is middels advies bijdragen aan het toegankelijk maken van informatie* en in het op de juiste manier voeren van het goede gesprek tussen zorgverleners en patiënten.</p> <p>*We denken daarbij aan de bewegwijzering en leesbaarheid van brieven aan cliënten en schriftelijke informatie in bijvoorbeeld wachtkamers.</p> <p>En extra ondersteuning aan cliënten voor wie de informatie niet duidelijk is.</p>	<p>De Cliëntenraad van Gelre ziekenhuizen heeft zich voor 2024 ten doel gesteld om samen met Cliëntenraden van ketenpartners na te gaan welke verbeterpunten er liggen op het gebied doorstroming van patiënten en de communicatie naar de cliënten van het Gelre. De problemen zijn bekend als 'De verkeerde bedden problematiek'.</p> <p>We onderscheiden de volgende aspecten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Samenwerking tussen ketenpartners</li> <li>- Informatiedeling</li> <li>- Continuïteit van de zorg</li> <li>- Patiëntgerichtheid</li> <li>- Preventie</li> </ul>

De acties per thema werkgroep		
Financiën en meerjaren strategie	Hulp bij beperkte gezondheidsvaardigheden	Ketenzorg
<p>Frequent geïnformeerd blijven door o.a. gesprekken met de CFO en hoofd strategie &amp; kwaliteit.</p> <p>De Cliëntenraad geeft advies over de MJS en herstelplannen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Algemeen Aandacht besteden aan het effect van de verdere digitalisering op de (laaggeletterde en oudere) patiënt;</li> <li>➤ Monitoren van onderzoeksuitkomsten uit het patiëntenpanel die voor werkgroep relevant zijn;</li> <li>➤ Monitoren van de opvolging van het ongevraagd advies laaggeletterdheid (2023);</li> <li>➤ Onderzoeken of een Buddy-systeem (laaggeletterde mensen actief te begeleiden bij hun contact met het ziekenhuis en/of aanwezig tijdens gesprek tussen patiënt en medicus/verpleegkundig specialist) van meerwaarde is.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Vaststellen met welke andere CRen in de keten het nuttige en noodzakelijk is contact te onderhouden.</li> <li>➤ Verkenning met deze cliëntenraden om vast te stellen wat we als cliëntenraden kunnen betekenen voor onze gezamenlijke cliënten en hoe we dat kunnen bereiken.</li> <li>➤ Met hen gezamenlijke doelen formuleren.</li> <li>➤ De werkgroep kijkt naar de uitkomsten uit het patiëntenpanel en gaat na of er thema's bij zijn die voor doorstroming in de keten relevant zijn.</li> </ul>
	<p><b>Hoe doen de werkgroepen dat?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ In afstemming met de functionaris patiënten-participatie het bestaande patiëntenpanel bevragen;</li> <li>➤ Contact leggen met vrijwilligers als doorgevers van signalen van cliënten;</li> <li>➤ Een aantal keer per jaar op beide locaties in gesprek gaan met diverse functionarissen van Gelre.</li> </ul> <p><b>Hoe doet de cliëntenraad dat in het algemeen?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Maandelijks overleg met de Raad van Bestuur.</li> <li>➤ Betrokken bij diverse overleggen zoals de MJS.</li> </ul>	

	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Diverse advies- en instemmingstrajecten.</li><li>➤ Waar nodig geeft de cliëntenraad ongevraagd advies of wordt een signaleringsbrief aan de RvB gestuurd.</li></ul>
--	---